

EDITAL 02/2018
TERMO DE REFERÊNCIA Nº01/2018
CONTRATO POR SERVIÇOS – CNT/OPAS

1. Antecedentes / Justificativa:

A Constituição Federal de 1988 e a LOAS- Lei Orgânica de Saúde, constituem referência aos processos de implantação do Sistema Único – SUS em todo o País e dispõem, de modo significativo sobre a prevenção em saúde, a partir de princípios norteadores das práticas preconizadas pelas políticas públicas. A Secretaria Estadual da Saúde, comprometida com a causa da primeira infância no Estado, desenvolve desde 2003, a política pública Primeira Infância Melhor, ação transversal de promoção do desenvolvimento na primeira infância e fortalecimento da Atenção Básica em Saúde, tornada Lei Estadual nº 12.544/06 em 03 de julho de 2006, alterada pela Lei 14.594/14, compõe um dos projetos prioritários da Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul, sendo reconhecida como uma das tecnologias sociais mais importantes para o cuidado e atenção nos primeiros anos de vida na América Latina e no mundo. Suas ações têm como base a visita domiciliar realizada semanalmente, às famílias em situação de risco e vulnerabilidade social. Visa o fortalecimento de suas competências para educar e cuidar de suas crianças, considerando seu contexto cultural, experiências, necessidades e interesses. As famílias são orientadas por meio de atividades lúdicas específicas voltadas à promoção das habilidades e capacidades das crianças.

O Primeira Infância Melhor tem como referência a metodologia do projeto cubano Educa a tu Hijo, do Centro de Referencia Latinoamericano para la Educación Preescolar (Celep) e fundamenta-se teoricamente nos pressupostos de Vygotsky, Piaget, Bowlby, Winnicot e Bruner, além dos recentes estudos da Neurociência. Está voltada para o desenvolvimento pleno das capacidades físicas, intelectuais, sociais e emocionais do ser humano e tem como eixos de sustentação a Comunidade, a Família e a Intersetorialidade.

Desenvolve ações conjuntas às políticas estaduais de Saúde da Mulher e Saúde da Criança, priorizando a qualidade no atendimento à gestante, à consulta puerperal e pediátrica. Através de tais ações agregadas, promove maior garantia às mulheres para acessar seus direitos, inclusive o direito ao planejamento reprodutivo. Às crianças, permite o nascimento seguro e o crescimento e desenvolvimento saudáveis. Um dos principais objetivos desta política é a redução da mortalidade materna e neonatal. Busca

a vinculação da gestante à unidade de referência para as consultas do pré-natal. O Primeira Infância Melhor, por sua vez, corrobora com todas estas ações, além de intensificar a busca ativa de gestantes para encaminhamento ao pré-natal, integrando objetivos e metas da Atenção Básica para a diminuição dos índices de óbitos de mães e crianças. A promoção de capacitações conjuntas com as equipes de saúde, dirigidas a visitantes domiciliares e agentes comunitários de saúde, constitui prática comum nos municípios. O objetivo é alinhar ações que possam alcançar benefícios às famílias, conforme suas necessidades.

Busca apoiar e orientar os profissionais de saúde quanto ao planejamento reprodutivo, promovendo o alinhamento conceitual, a divulgação, produção e disseminação de informações relacionadas aos direitos sexuais e reprodutivos, bem como na prevenção dos riscos e danos do aborto inseguro e violência contra a mulher. Orienta a expansão, a qualificação e o fortalecimento do cuidado às famílias com gestantes e crianças de 0 a 6 anos, a partir da integração das equipes técnicas municipais e regionais responsáveis pela Atenção Básica, com ênfase no desenvolvimento integral infantil. Além disso, elabora ações de Tecnologias, Informação e Comunicação em Saúde Materno-infantil, apoiando o intercâmbio de práticas exitosas na implementação de modelos entre as Regionais de Saúde priorizadas com a cooperação Sul/Sul, e publicações. O Sistema de Saúde do estado do Rio Grande do Sul, com sua característica de vasta extensão geográfica, nível populacional alto e miscigenação étnica, enfrenta diversos desafios ante a complexidade das demandas de atenção, acesso e qualificação da saúde. Dentre estes destacam-se: produção insuficiente e fragmentada de informações em saúde dificultando sua utilização como ferramenta de gestão no processo de decisão estratégica; descompasso entre a orientação das políticas de saúde no Estado e a organização dos processos de trabalho dos serviços; dificuldades da Secretaria Estadual da Saúde do RS na integração, processamento e divulgação de informações para o sistema de saúde e sociedade. Mais especificamente em relação ao Primeira Infância Melhor, percebe-se ainda outros desafios, tais como: instabilidade política causada pelas mudanças provocadas pelo ciclo eleitoral em nível de Estado e municípios, ocorridas a cada dois anos, alternadamente, que interfere significativamente nas prioridades e diretrizes orçamentárias das respectivas instâncias de gestão, impactando sobre a dinâmica de funcionamento do Programa e provocando a não permanência das estratégias então definidas; a realidade e contexto social, político e administrativo da qual é objeto, levando-se em conta o panorama político nacional, a transitividade dos

programas, a gestão dos sistemas que pretendem dar sustentabilidade a projetos desta ordem, e ainda, as diferenças nas estruturas municipais que devem executar o trabalho na ponta; a necessidade de realização sistemática de capacitações para os grupos técnicos municipais devido às constantes trocas de técnicos para a gestão do PIM e destes para os Visitadores domiciliares.

A temática da diversidade, cujo foco as políticas nacionais têm distinguido enquanto necessário e urgente, igualmente encontra espaço assegurado nas ações do PIM, que se coloca ajustado às políticas de inclusão, levando em conta as diferenças culturais e étnicas, reconhecidamente abundantes no Estado. Tal agregação contribui para a revitalização das culturas a partir das próprias comunidades, promovendo o fortalecimento da autoestima e da identidade étnico-racial.

Assim sendo, o Estado do Rio Grande do Sul e a OPAS/OMS, plenamente alinhados em termos de estratégias, objetivos e resultados, ao efetivarem esta cooperação técnica, possibilitam o rompimento de barreiras significativas estabelecidas ao longo da história da Saúde em nosso Estado. Esta constitui a justificativa para viabilizar o fortalecimento e a qualificação da rede de serviços de atenção à saúde, por meio de atividades de produção e divulgação de conhecimento, desenvolvimento tecnológico, formação permanente, estudos, pesquisas e integração das ações de saúde.

2. Objeto:

O Sistema de Informação do Primeira Infância Melhor (SisPIM) tem sido uma ferramenta fundamental para a organização dos dados das famílias beneficiadas, crianças atendidas e dos profissionais que trabalham no Grupo Técnico Municipal, Monitores e Visitadores, sendo um diferencial desta política pública estadual. Além de cadastros das crianças e gestantes atendidas, o sistema armazena o “Monitoramento do Desenvolvimento Integral Infantil”. Assim, é possível verificar a evolução do desenvolvimento das crianças através da avaliação de indicadores de desenvolvimento e registros descritivos. Além disso, o sistema oferece relatórios de gestão que possibilitam o monitoramento e avaliação das ações municipais. O sistema também viabiliza a geração de relatório que define, mensalmente, o incentivo financeiro repassado aos municípios, de acordo com o número de visitantes cadastrados com famílias ativas. Ao longo dos anos, o sistema vem se aperfeiçoando a fim de suprir recorrentes demandas e modificações da Política. Através dos desafios da prática cotidiana de suporte aos municípios, assim como através de pesquisa quantitativa realizada junto aos

profissionais que utilizam o sistema em nível municipal, em 2016 o Grupo Gestor Estadual constatou necessidade de mudanças significativas no atual Sistema de Informação. Entre as melhorias discutidas, incluem-se a da interface do sistema, tornando-o mais auto-didático. Em 2016 entrará em discussão o desenvolvimento de um novo sistema de informação, que inclua o registro de maior número dos diferentes processos de trabalho do PIM com vistas a dar maior sustentabilidade, no que se refere à sua manutenção técnica. Outra necessidade recorrente frente a alimentação com qualidade dos dados são as Capacitações do Sistema de Informações do PIM. Em congruência com esta temática tal contratação tem por objetivo:

- Treinamento sobre organização de Sistema de Monitoramento das ações, capacitar a equipe técnica e para o acompanhamento do processo de informação referente a ferramentas tecnológicas implantadas no SisPIM.
- Mapear os serviços ofertados pela política e propor indicadores, visando qualificar a atenção básica nos territórios e articular os serviços junto ao Programa Primeira Infância Melhor.
- Realizar as alterações solicitadas no Sistema de Informação, com a inserção de novas funcionalidades, relatórios e instrumentos.
- Levantar, analisar e sistematizar informações gerenciais de interesse do PIM
- Preparo das ferramentas tecnológicas necessárias para manutenção SisPIM.
- Adequar a ferramenta do SisPIM, visando análises comparativas - cortes transversais dirigidos aos instrumentos de monitoramento dos dados referentes às gestantes, às famílias, às crianças e às comunidades.
- Dar Suporte para a operacionalização do SisPIM.

3. Descrição dos Serviços:

- **Produto 1:** Documento técnico contendo plano de trabalho com análise e mapeamento da linguagem php utilizada no atual Sistema de Informação do PIM (SisPIM), bem como proposição de melhorias com vistas a inserção de novos campos e funcionalidades.
- **Produto 2:** Documento técnico apresentando os processos necessários para alteração do instrumento Caracterização e Diagnóstico no Sistema de Informação do Primeira Infância Melhor

- **Produto 3:** Documento técnico apresentando os processos necessários para alteração do instrumento Acompanhamento Trimestral da Gestante no Sistema de Informação do Primeira Infância Melhor
- **Produto 4:** Documento técnico apresentando as alternativas que facilite o acesso do usuário à informações gerais e novos relatórios de totalizações.
- **Produto 5:** Documento técnico contendo a apresentação para o Grupo Técnico estadual das alterações realizadas no Sistema de Informação do PIM (SisPIM) em relação aos instrumentos Caracterização e Diagnóstico e Acompanhamento Trimestral da Gestante, bem como das melhorias de acesso do usuário à informações gerais e novos relatórios de totalizações.

4. Metodologia:

As ações e estratégias às quais estão vinculados os processos de desenvolvimento do Primeira Infância Melhor integram objetivos de saúde, em sua concepção mais ampliada, agregando ações de prevenção ligadas à Atenção Básica. Estas são tão abrangentes quanto complexas em sua concretização, que exige planejamento, método e sistematicidade para alcançarem os resultados desejados, tais como.:

- Oferecer aos técnicos e gestores, ferramenta de monitoramento e avaliação nos municípios, considerando os indicadores da primeira infância com eixo integrador de políticas públicas.
- Mapear e planejar o sistema de informação, permitindo maior integração das várias ações intersetoriais para tomada de decisões.
- Induzir processos de articulação intra e intersetorial visando à institucionalização do monitoramento e da avaliação;
- Dinamizar estratégias de pactuação de metas e indicadores nas instâncias de gestão através do sistema de informação;
- Melhorar a acessibilidade do sistema de informação do PIM.

5. Requisitos exigidos: Requisitos exigidos:

Formação Acadêmica:

- Obrigatório: Graduação na área da Tecnologia da Informação

Experiência Profissional:

- Desejável: experiência na área de formação; experiência como analista/programador ou desenvolvedor de sistemas.

6. Vigência: 11 meses

7. Valor estimado: R\$ 47.300,00

8. Forma de Pagamento:

Data	Valor em R\$	Serviços
		Produto 1: Documento técnico contendo plano de trabalho com análise e mapeamento da linguagem php utilizada no atual Sistema de Informação do PIM (SisPIM), bem como proposição de melhorias com vistas a inserção de novos campos e funcionalidades.
		Produto 2: Documento técnico apresentando os processos necessários para alteração do instrumento Caracterização e Diagnóstico no Sistema de Informação do Primeira Infância Melhor
		Produto 3: Documento técnico apresentando os processos necessários para alteração do instrumento Acompanhamento Trimestral da Gestante no Sistema de Informação do Primeira Infância Melhor
		Produto 4: Documento técnico apresentando as alternativas que facilite o acesso do usuário à informações gerais e novos relatórios de totalizações.
		Produto 5: Documento técnico contendo a apresentação para o Grupo Técnico estadual das alterações realizadas no Sistema de Informação do PIM (SisPIM) em relação aos instrumentos Caracterização e Diagnóstico e Acompanhamento Trimestral da Gestante, bem como das melhorias de acesso do usuário à informações gerais e novos relatórios de totalizações.

***Vigência, datas dos produtos, bem como valores do Contrato poderão sofrer alterações**