

TERMO DE REFERÊNCIA 09/2026
CONTRATO POR SERVIÇO - CNT/OPAS

1. Antecedentes / Justificativa

O planejamento estratégico é essencial para o Laboratório Central do Rio Grande do Sul (LACEN/CEVS/SES-RS), especialmente diante de desafios como recursos limitados, desastres naturais, mudanças climáticas e epidemias. A contratação de prestador de serviços (a) especializado(a) visa suprir lacunas técnicas na elaboração e implementação do planejamento da gestão da qualidade, fortalecendo a capacidade institucional para responder às demandas da saúde pública, garantir rastreabilidade e atender às necessidades dos stakeholders, contribuindo para as políticas públicas estaduais.

2. Objeto

Contratação de profissional com experiência em planejamento e gestão da qualidade para elaborar, implementar e monitorar os processos do sistema de qualidade do LACEN/CEVS/SES-RS, visando a criação e execução de plano de ação, com objetivos, metas e resultados-chave que contemplem todas as áreas da entidade.

3. Descrição dos Produtos

Produto 1

Documento Técnico contendo relatório sobre a elaboração e ministração de oficinas de sensibilização e curso de sistema de gestão da qualidade aos colaboradores internos, incluindo revisão dos conceitos de Missão, Visão e Valores. O relatório deverá detalhar a realização das oficinas e cursos, abordando os conceitos principais do planejamento, sua importância para a instituição, os objetivos e fases do trabalho a ser realizado, bem como os produtos desenvolvidos.

Produto 2

Documento Técnico contendo relatório com análise do cenário/diagnóstico situacional e planejamento das atividades junto às áreas de produtos e biologia médica do LACEN/CEVS/SES-RS. O documento deverá apresentar o diagnóstico situacional, definição de ações prioritárias para atendimento dos objetivos e o planejamento das atividades, considerando as necessidades das áreas envolvidas.

Produto 3

Documento Técnico contendo relatório de revisão e atualização dos procedimentos operacionais padrão (POP), formulários e instruções de trabalho, utilizados em todos os setores, implantados pela gestão da qualidade no LACEN/CEVS/SES-RS, conforme normas vigentes. O relatório deverá detalhar o processo de avaliação e atualização dos procedimentos, indicando as adequações realizadas de acordo com as normas aplicáveis.

Produto 4

Documento Técnico contendo plano de ação e implementação dos procedimentos, incluindo realização de auditoria interna, identificação das ações implementadas na atualização dos procedimentos e demais documentos aplicáveis, consolidação da implementação das normas e documentos normativos, conforme evidências geradas na auditoria interna, definição de ações de correção, preventivas e corretivas para demonstrar a eficácia das ações realizadas.

Produto 5

Documento Técnico contendo relatório sobre a preparação da documentação para solicitação de acreditação do LACEN/RS junto à Cgere do Inmetro e submissão ao credenciamento. O relatório deverá detalhar todo o processo de preparação e submissão da documentação necessária para a acreditação.

4. Metodologia

Contratação de prestador de serviço para atuar no LACEN/CEVS/SES-RS, apoiando ações de fortalecimento na gestão da qualidade.

5. Outros

Obrigatório: Disponibilidade para viajar, disponibilidade de tempo diário em horário comercial, atuar presencialmente em Porto Alegre.

Requisitos Exigidos

	OBRIGATÓRIO	DESEJÁVEL
Formação Acadêmica Comprovada	Graduação de Nível Superior nas áreas de Ciências da Saúde, Ciências Biológicas e Engenharias	Especialização, Mestrado e/ou Doutorado em uma ou mais áreas: Engenharia de Segurança, Engenharia da Qualidade, Gestão da Qualidade
Experiência Profissional Comprovada	Experiência mínima de 5 anos na atividade de avaliação e implementação de processos de gestão de métodos, conhecimento da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025	Experiência em serviço público. Conhecimento da norma ABNT ISO 15.189:2022 Experiência com uso de ferramentas de software e conceitos de qualidade laboratorial
Outros		Experiência comprovada em ensaios de proficiência

Vigência

Junho a maio de 2026

Valor Estimado

R\$ 70.400,00

Forma de Pagamento

DATA	VALOR EM REAIS	SERVIÇO
julho	R\$ 6.400,00	<p>Produto 1</p> <p>Relatório sobre a elaboração e ministração de oficinas de sensibilização e curso de sistema de gestão da qualidade aos colaboradores internos, incluindo revisão dos conceitos de Missão, Visão e Valores. O relatório deverá detalhar a realização das oficinas e cursos, abordando os conceitos principais do planejamento, sua importância para a instituição, os objetivos e fases do trabalho a ser realizado, bem como os produtos desenvolvidos.</p>
setembro	R\$ 16.200,00	<p>Produto 2</p> <p>Relatório contendo análise do cenário/diagnóstico situacional e planejamento das atividades junto às áreas de produtos e biologia médica do LACEN/CEVS/SES-RS. O documento deverá apresentar o diagnóstico situacional, definição de ações prioritárias para atendimento dos objetivos e o planejamento das atividades, considerando as necessidades das áreas envolvidas.</p>
dezembro	R\$ 15.600,00	<p>Produto 3</p> <p>Relatório contendo a avaliação e atualização dos procedimentos operacionais padrão (POP), formulários e instruções de trabalho, utilizados em todos os setores, implantados pela gestão da qualidade no LACEN/CEVS/SES-RS, conforme normas vigentes. O relatório deverá detalhar o processo de avaliação e atualização dos procedimentos, indicando as adequações realizadas de acordo com as normas aplicáveis.</p>
fevereiro	R\$ 15.800,00	<p>Produto 4</p> <p>Criação de documento contendo plano de ação e implementação dos procedimentos, incluindo a realização de auditoria interna, identificando as ações implementadas na atualização dos procedimentos e demais documentos aplicáveis. Elaboração de plano de ação com a consolidação e proposta de implementação das normas e documentos normativos com as ações de correção, preventivas e corretivas.</p>

maio	R\$ 16.400,00	<p>Produto 5</p> <p>Relatório sobre a preparação da documentação para solicitação de acreditação do LACEN/RS junto à Cgcre do Inmetro e submissão ao credenciamento. O relatório deverá detalhar todo o processo de preparação e submissão da documentação necessária para a acreditação.</p>
------	---------------	--

***as datas, valores estão sujeitas a mudanças**

AÇÃO	VINCULAÇÃO COM SISTEMA OPAS/OMS	LOCALIZAÇÃO NO MARCO LÓGICO
Desenvolver ações de qualificação das ações de vigilância em Saúde integradas entre as vigilâncias para resposta rápida às emergências e desafios sanitários do estado. Monitorar os principais problemas através do desenvolvimento de formulários e painéis de apoio às ações de vigilância. (Qualifica Vigilância RS)	<p>Termo de Cooperação 156º</p> <p>2º Termo de Ajuste</p>	RE1 P1

FICHA DE AVALIAÇÃO CURRICULAR
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL / SECRETARIA DA SAÚDE
Organismo Internacional - OPAS/OMS

EDITAL Nº 01/2026

PERFIL 09/2026

Formação Acadêmica comprovada:
 Obrigatório: Graduação na área das Ciências da Saúde, Ciências Biológicas e Engenharias
 Desejável: Especialização, Mestrado e/ou Doutorado em uma ou mais áreas: Engenharia de Segurança, Engenharia da Qualidade, Gestão da Qualidade

Experiência Profissional comprovada:
 Obrigatório: Experiência mínima de 5 anos na atividade de avaliação e implementação de processos de gestão de métodos, conhecimento da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025.
 Desejável: Experiência comprovada em serviço público;
 Conhecimento comprovado da norma ABNT ISO 15.189:2022;
 Experiência comprovada com uso de ferramentas de software e conceitos de qualidade laboratorial.

Nº. de vagas: Uma (01) vaga

Candidatos	QUADRO 01 - OBRIGATÓRIO				QUADRO 2 - DESEJÁVEL					Indicar quais candidatos devem ser chamados para a entrevista.
	1 Obrigatório Apresentação de Currículo SIM	2 Graduação na área das Ciências da Saúde, Ciências Biológicas e Engenharias SIM	3 . Experiência mínima de 5 anos na atividade de avaliação e implementação de processos de gestão de métodos, conhecimento da norma ABNT NBR ISO/IEC 17025 SIM	Validação Sim	4 Especialização, Mestrado e/ou Doutorado em uma ou mais áreas: Engenharia de Segurança, Engenharia da Qualidade, Gestão da Qualidade SIM=1,5 no máximo NÃO=0	5 Experiência comprovada em serviço público; SIM= 1,5 NÃO=0	6 Conhecimento comprovado da norma ABNT ISO 15.189:2022; SIM= máximo 1,5 NÃO=0	7 Experiência comprovada com uso de ferramentas de software e conceitos de qualidade laboratorial. SIM= máximo 1,5 NÃO=0	Resultado da 1ª Etapa Classificado/ Não Classificado Máximo 6 pontos	
1										
2										
3										
4										
5										

Tabela de Pontuação - Peso dos documentos

Quadro 01 - Questões eliminatórias. Caso o candidato tenha um resposta negativa, não passa para a segunda fase da avaliação curricular.

Quadro 02 - Questões Classificatórias

Questão 04: pontuar 1,5 conforme os seguintes pesos, considerando apenas a graduação mais alta: Doutorado = 1,5 pontos / Mestrado = 1,0 pontos/ Especialização e/ou Residência = 0,5 / outros cursos não pontuam.

Questões 05: pontuar 1,5 para Sim e 0 para Não.

Questão 06 e 07: considerar 0,5 por ano de experiência, sendo que a contagem poderá atingir até pontuação máxima (1,5 ponto).

Nome:

Cargo:

Ass: